
หน่วยการเรียนรู้ที่ 5

ความรับผิดชอบและจริยธรรม การใช้เทคโนโลยี






ผู้สอน

อาจารย์วิศรุต ขวัญคุ้ม

หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ห้องพัก IT201 อาคารศูนย์ภาษา



วัตถุประสงค์

- สามารถวิเคราะห์ผลกระทบด้านบวกและลบของเทคโนโลยีได้
- สามารถเลือกรับสิ่งที่เป็นประโยชน์โดยมีข้อมูลสนับสนุนที่เชื่อถือได้

ผลกระทบของ เทคโนโลยีต่อ ชีวิตประจำวัน



เทคโนโลยีสารสนเทศในวันนี้เป็นอย่างไร

- เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อชีวิตประจำวันในทุกๆ ด้าน
- เทคโนโลยีถูกพัฒนาให้เจริญอย่างไม่หยุดยั้ง
- เทคโนโลยีเื้อออำนวยความสะดวกให้แก่มนุษย์ในหลายๆด้าน
- แต่ในขณะเดียวกันเทคโนโลยีก็อาจก่อให้เกิดโทษมหันต์ได้

ผลกระทบด้านบวก



1. ช่วยส่งเสริมงานค้นคว้าด้านเทคโนโลยี

- คอมพิวเตอร์สามารถช่วยงานคำนวณที่ซับซ้อน เช่น การคำนวณการส่งดาวเทียม การส่งยานอวกาศ การคำนวณออกแบบอาคารหรือโครงสร้างใหญ่ๆ จะทำได้ยากถ้าไม่มีคอมพิวเตอร์
- นักวิทยาศาสตร์สามารถใช้ข้อมูลจากธนาคารข้อมูล (Data Bank) สำหรับอ้างอิงและต่อยอดสร้างงานวิจัย ทำให้เกิดเทคโนโลยีใหม่ๆ มาตอบสนองความต้องการของมนุษย์

2. ช่วยส่งเสริมด้านความสะดวกสบายของมนุษย์

- คอมพิวเตอร์ช่วยควบคุมและจัดลำดับงาน การขึ้นและลงของเครื่องบิน ช่วยเครื่องมือต่างๆให้ทำงานอย่างเที่ยงตรง และมีประสิทธิภาพ
- คอมพิวเตอร์ช่วยให้เรามีเวลาพักผ่อนและคลายความเครียดจากการทำงานได้มาก

3. ช่วยส่งเสริมสติปัญญาของมนุษย์

- มนุษย์เป็นผู้เขียนคำสั่งบงการให้เครื่องทำงานตามที่ต้องการ แม้คอมพิวเตอร์จะทำให้เราคิดคำนวณน้อยลง แต่เราจะต้องใช้ความคิดในการสั่งงาน ในการแก้ปัญหามากขึ้นกว่าเดิม
- ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยให้มนุษย์ได้มีความเข้าใจวิชาการ เข้าใจธรรมชาติและเข้าใจตัวเองมากขึ้น

4. ช่วยส่งเสริมประชาธิปไตย

- ใช้ส่งข่าวสารของรัฐไปสู่ทุกครอบครัวโดยตรง
- ใช้รับข้อมูลความคิดเห็นจากประชาชน
- ประมวลผลข้อมูลที่ได้รับเพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะที่เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจของรัฐบาล
- จัดทำสถิติข้อมูลต่างๆ อย่างรวดเร็วเพื่อดำเนินงานตามความต้องการของประชาชนได้ทัน

5. ช่วยส่งเสริมสุขภาพ

- คอมพิวเตอร์ช่วยงานค้นคว้าทางด้านการแพทย์ให้เจริญ เช่น การมีเครื่องตรวจหัวใจ เครื่องตรวจสมอง เครื่องตรวจสายตาที่ใช้คอมพิวเตอร์ควบคุม เป็นต้น
- ช่วยศึกษาสถิติประวัติการรักษาคนไข้ด้วยยาประเภทต่างๆ ว่าได้ผลเสียเพียงใด
- ช่วยวินิจฉัยโรค
- ช่วยในการสกัดและป้องกันโรคระบาดด้วย ทำให้ประชาชนจะมีสุขภาพดีและมีชีวิตยืนยาวยิ่งขึ้น

6. ช่วยให้เศรษฐกิจเจริญรุ่งเรือง

- การใช้คอมพิวเตอร์ ได้ก่อให้เกิดอุตสาหกรรมใหม่ๆ อีกมากทั้งที่เกี่ยวข้องโดยตรงหรือโดยทางอ้อม อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น การผลิตการบำรุงรักษาและซ่อมคอมพิวเตอร์เป็นงานที่เกิดขึ้นใหม่
- มีอาชีพที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อีกมากมาย เช่น พนักงานคุมคอมพิวเตอร์ นักโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นักวิเคราะห์ระบบ เป็นต้น
- ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยติดต่อซื้อขายแลกเปลี่ยนสิ่งของต่างๆ ทำให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วมากขึ้น

ผลกระทบด้านลบ



1. ทำให้เกิดการวิตกกังวล

- เป็นความวิตกกังวลหรือความกลัวว่า เมื่อนำคอมพิวเตอร์ไปใช้จะทำให้โรงงานปลดคนงานเก่าออก และไม่จ้างคนงานใหม่เข้าทำงานอีก
- แต่ในความเป็นจริง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ นั้นมักจะเน้นในงานที่ซ้ำซาก หรือซ้ำซ้อนและต้องใช้แรงงานคนมาก ไม่ถึงกับต้องการให้ทำแทนคนโดยเด็ดขาด
- ถ้าคนงานสามารถเรียนรู้และปรับตัวได้ก็จะไม่ประสบปัญหาดังกล่าว

2. ทำให้เกิดการเสี่ยงทางด้านธุรกิจ

- การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการงานธุรกิจอย่างเต็มที่เท่ากับเป็นการฝากลมหายใจไว้กับคอมพิวเตอร์ ถ้าหากไม่เก็บรักษาข้อมูลต่างๆ ที่เป็นหัวใจของธุรกิจให้มั่นคงแล้ว บังเอิญข้อมูลนั้นสูญหายไปด้วยประการใดก็ตาม จะทำให้ธุรกิจนั้นถึงกับหายหน้าได้
- หากมีการป้องกันข้อมูลต่างๆโดยรอบคอบ เช่น ถ้ามีการทำสำเนาข้อมูลเก็บไว้ต่างหากแล้ว แม้ข้อมูลที่ใช้จะสูญหายไปก็อาจนำข้อมูลสำรองมาใช้งานได้ อนึ่ง การออกแบบการทำงานที่ใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่รอบคอบอาจทำให้ธุรกิจไม่คล่องตัวและเสียเปรียบคู่แข่งขั้นได้ด้วย

3. ทำให้เกิดอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

- การขโมยโปรแกรมและข้อมูลไปขายให้คู่แข่ง ทำให้คู่แข่งได้เปรียบเพราะล่วงรู้ข้อมูลและแผนการทำงานของเรานี้ อาจทำให้เสื่อมเสียได้
- อาจมีการแอบใช้คอมพิวเตอร์ลับลอกแก้ไขตัดแปลงตัวเลขในบัญชีของธนาคารโดยไม่ถูกต้อง เป็นผลให้กิจการเสียหายได้

4. ทำให้มนุษย์สัมพันธ์เสื่อมถอย

- การใช้เวลาทำงานและโต้ตอบกับเครื่องมากขึ้น จะทำให้ความรู้สึกเอาใจเขามาใส่ใจเรลดน้อยลง เพราะการใช้งานคอมพิวเตอร์มีลักษณะของการสั่งงานข้างเดียวโดยไม่ต้องสนใจว่าเครื่องจะคิดอย่างไร ต่อไปนาน ๆ เข้าคนอาจติดนิสัยในการคิดและการทำงานโดยไม่สนใจความรู้สึกนึกคิดของผู้อื่น และอาจทำให้เกิดปัญหาขัดแย้งทางด้านมนุษย์สัมพันธ์ได้

5. ทำให้เกิดอาวุธร้ายแรงชนิดใหม่ ๆ

- คอมพิวเตอร์ไม่ใช่แต่จะช่วยในด้านการค้นคว้าวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อมนุษย์เท่านั้น แต่ยังสามารถช่วยให้คนบางกลุ่มนำไปใช้ค้นคว้าหาทางสร้างอาวุธใหม่ ๆ ที่มีอันตรายร้ายแรงมาก ได้ด้วยเช่นกัน

6. ทำให้เสียสุขภาพ

- การใช้คอมพิวเตอร์เล่นเกมเป็นเวลานานอาจทำให้เสียสายตา และเกิดปัญหาในเรื่องการเรียน
- ทำให้ออนตึก พักผ่อนไม่เป็นเวลา

อ้างอิง

<https://wanutter.wordpress.com/2012/07/06/%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%97%E0%B8%9A%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B9%80%E0%B8%88%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%8D%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87/>



ผลกระทบด้าน

จริยธรรม

จริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

จะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ที่รู้จักกันในลักษณะตัวย่อว่า PAPA ประกอบด้วย

1. ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy) คือ สิทธิส่วนตัวที่ทุกคนมีละไม่ควรละเมิด
2. ความถูกต้อง (Information Accuracy) คือ ข้อมูลที่มีต้องถูกต้อง
3. ความเป็นเจ้าของ (Information Property) คือ ทรัพย์สินทางปัญญา
4. การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) คือ การอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลเมื่อได้รับอนุญาต

จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

1. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้าย หรือละเมิดผู้อื่น
2. ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
3. ต้องไม่สอดแนมหรือ แก้ไข หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
4. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
5. ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ
6. ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
7. ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
8. ต้องไม่นำเอาผลงานของคนอื่นมาเป็นของตนเอง
9. ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคม
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ

พ.ร.บ. ว่าด้วยการ
กระทำความผิด
เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
พ.ศ. ๒๕๕๐

การกระทำความผิดตามมาตราต่างๆ



บทกำหนดโทษ

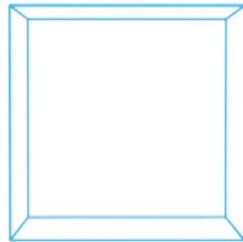
| ฐานความผิด | โทษจำคุก | โทษปรับ |
|---|--|--|
| มาตรา ๕ เข้าถึงคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ | ไม่เกิน ๖ เดือน | ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๖ ล่วงรู้มาตรการป้องกัน | ไม่เกิน ๓ ปี | ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๗ เข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ | ไม่เกิน ๒ ปี | ไม่เกิน ๔๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๘ การดักข้อมูลคอมพิวเตอร์ | ไม่เกิน ๓ ปี | ไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๙ การรบกวนข้อมูลคอมพิวเตอร์ | ไม่เกิน ๕ ปี | ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๑๐ การรบกวนระบบคอมพิวเตอร์ | ไม่เกิน ๕ ปี | ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๑๑ สแปมเมล | ไม่มี | ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๑๒ การกระทำต่อความมั่นคง (๑) ก่อความเสียหายแก่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (๒) กระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ/เศรษฐกิจ พรรคทนาย เป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ชีวิต | ไม่เกิน ๑๐ ปี ๓ ปี ถึง ๑๕ ปี ๑๐ ปี ถึง ๒๐ ปี | + ไม่เกิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท ๖๐,๐๐๐-๓๐๐,๐๐๐ บาท ไม่มี |
| มาตรา ๑๓ การจำหน่าย/เผยแพร่ชุดคำสั่ง | ไม่เกิน ๓ ปี | ไม่เกิน ๒๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๑๔ การเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม | ไม่เกิน ๕ ปี | ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๑๕ ความรับผิดชอบของ ISP | ไม่เกิน ๕ ปี | ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท |
| มาตรา ๑๖ การติดต่อภาพผู้อื่น ถ้าสุจริต ไม่มีความผิด | ไม่เกิน ๓ ปี | ไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท |

ประเภทอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ 9 ประเภท

1. การขโมยข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงการขโมยประโยชน์ในการลักลอบใช้บริการ
2. การปกปิดความผิดของตัวเอง โดยใช้ระบบการสื่อสาร
3. การละเมิดลิขสิทธิ์ ปลอมแปลงรูปแบบเลียนแบบระบบซอฟต์แวร์โดยมิชอบ
4. การเผยแพร่ภาพ เสียง ลามก อนาจาร และข้อมูลที่ไม่เหมาะสม
5. การฟอกเงิน
6. การก่อวินาศกรรม ระบบคอมพิวเตอร์ เช่น ทำลายระบบสาธารณูปโภค เช่น ระบบจ่ายน้ำ จ่ายไฟ จราจร
7. การหลอกลวงให้ร่วมค้าขาย หรือ ลงทุนปลอม (การทำธุรกิจที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย)
8. การลักลอบใช้ข้อมูลเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เช่น การขโมยรหัสบัตรเครดิต
9. การใช้คอมพิวเตอร์ในการโอนบัญชีผู้อื่นเป็นของตัวเอง

เรื่องควรรู้ พ.ร.บ. คอม 60

-



10 พฤติกรรมเสี่ยงคุก พรบ.คอมพิวเตอร์ โดย ปอท.



<https://youtu.be/Q5ADlR7srvo>

อ้างอิง

thaihealth.or.th - องค์ประกอบของการรู้เท่าทันสื่อ

<http://mohaney20.blogspot.com/>

<https://sites.google.com/site/bmjintana/crya-brn-ni-kar-chi-thekhnoloyi-sarsnthes>

<https://www.gotoknow.org/posts/374163>

กรณีศึกษา

“ใครมีญาติที่เป็นมะเร็ง โดยเฉพาะ ระยะสุดท้าย
ตอนนี้ มีเครื่องรักษา โดย ไม่ต้องผ่าตัด ชื่อเครื่อง
HIFU เป็นเทคโนโลยีร่วมพัฒนา ญี่ปุ่น กับ จีน ยิง
ฆ่าเซลล์มะเร็ง จากภายนอก ไม่เจ็บ มีเครื่องเดียว
ในไทย และเป็นเครื่องทันสมัยที่สุด ในเอเชีย ติด
ต่อ.. ศูนย์การแพทย์ ได้ตั้งแต่วันนี้ เวลา
ราชการ เป็นโรงพยาบาลในสังกัด คณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย.....Tel. ช่วย
ส่งต่อด่วนครับ ได้บุญครับ”

ตอบคำถามต่อไปนี้

1. เรื่องนี้เป็นเรื่องจริงหรือไม่ เพราะเหตุใด
2. ผลกระทบที่เกิดจากการส่งข้อความนี้คืออะไร
3. คิดว่าใครคือผู้เริ่มต้นส่งต่อข้อความ
4. นักศึกษามีวิธีการในการตรวจสอบข้อมูลได้
อย่างไรบ้าง
5. นักศึกษาจะป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
อย่างไร

KO Krungsri Online Servic... 15:27 ...



KO Krungsri Online Services.

📧 info@krunbank.com

เรียนลูกค้า

มีจำนวนครั้งในการลงชื่อเข้าใช้ที่ไม่ถูกต้องในบัญชีของคุณ ความพยายามนี้ทำโดย 13/06/2018 เวลา 11:09 น. เราต้องเชื่อว่าอาจมีบางคณพยายามเข้าถึงบัญชีของคุณ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณหรือมีปัญหาด้านความปลอดภัยบางอย่างในบัญชีของคุณ ด้วยเหตุนี้เราจึงตัดสินใจที่จะระงับบัญชีของคุณสำหรับการตรวจสอบที่ถูกต้องเพื่อให้มั่นใจว่าตัวตนและความปลอดภัยของบัญชีของคุณ

คลิกที่นี่เพื่อยืนยันรายละเอียดของคุณ: <https://www.krungsri.com/bank/th/Personal/secure/update>

หมายเหตุ: การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้อาจทำให้บัญชีของคุณถูกระงับชั่วคราวจนกว่าการยืนยันจะเสร็จสมบูรณ์โปรดทราบว่าเราจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือถูกโจรกรรมในบัญชีของคุณหากคุณไม่ได้เปิดในวันนี้

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือ.

รักษาความปลอดภัยบัญชีของคุณ

ด้วยความเคารพ,

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
(บริการกรุงศรีออนไลน์)

กรณีศึกษา

ตอบคำถามต่อไปนี้

1. หากนักศึกษาได้รับอีเมลฉบับนี้ จะต้องทำอย่างไร
2. นักศึกษาคาดว่าเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้น จึงได้รับอีเมลนี้
3. คิดว่าใครคือผู้ส่งอีเมลฉบับนี้
4. นักศึกษามีวิธีการในการตรวจสอบข้อมูลได้อย่างไรบ้าง
5. นักศึกษาจะป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร